

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RETOUR



Remplissez entièrement le formulaire et retournez-le par courriel à returns@calefactio.com afin d'obtenir votre numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA).

Date: _____

INFORMATION DU COMMERÇANT

Compagnie: _____
 Ville: _____
 Contact: _____
 Courriel: _____

INFORMATION DE L'INSTALLATEUR

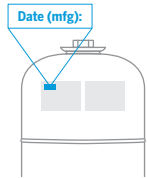
Compagnie: _____
 Ville: _____
 Contact: _____
 Courriel: _____

INFORMATION DU PRODUIT

Cochez le modèle en cause et référez-vous au schéma pour situer le numéro de série ou la date de fabrication.

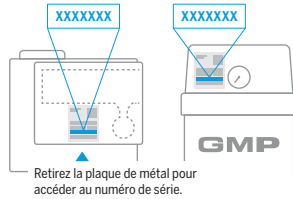
Réservoir d'expansion non-codé

Référence du produit (#SKU)	
Date de fabrication (mfg)	
Quantité	Date d'installation



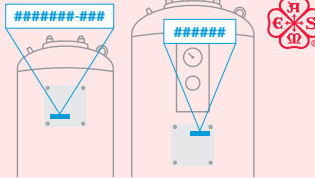
Système d'appoint au glycol

Référence du produit (#SKU)	
Numéro de série	
Quantité	Date d'installation



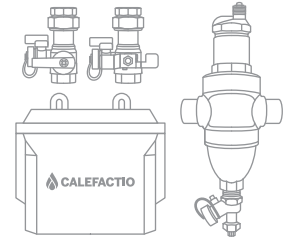
Réservoir d'expansion ASME*

Référence du produit (#SKU)	
Numéro de série	
Quantité	Date d'installation



Autre produit

Référence du produit (#SKU)	
Quantité	Date d'installation



Numéro de la commande ou de la facture: _____

Raison du retour: _____

* Cette section doit être remplie **UNIQUEMENT** si le produit faisant l'objet de la demande est un réservoir ASME.

Volume total du système (chauffage) OU volume du chauffe-eau et des réservoirs de stockage (potable) _____ Gal ou _____ L

Température maximale d'opération °F

Pression maximale de la valve de surpression PSI

Pression minimum d'opération du système PSI

Précharge du réservoir lors de l'installation PSI



Le numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) ne sera pas délivré si les informations sont incomplètes.
 Votre RMA sera annulée si votre produit n'est pas reçu dans les 60 jours suivant l'émission de celui-ci.